

Curso de PNL para Profissionais Comerciais

15 Horas

A Programação Neurolinguística (PNL) estuda a **forma como as pessoas se relacionam com o mundo exterior** e como, **através dos seus recursos internos**, dão significado aos acontecimentos externos, com poderosas consequências nos seus estados emocionais e comportamentos subsequentes. É um modelo altamente revelador dos processos internos individuais: **como produzimos os resultados que produzimos e o que fazer para criar resultados diferentes**.

DESTINATÁRIOS

Profissionais da área comercial, atendimento ao cliente, vendas.

OBJECTIVOS

- ✓ Conhecer as origens e fundamentos da Programação Neurolinguística
- ✓ Saber identificar e analisar os diversos **factores envolvidos no processo de comunicação**
- ✓ **Desenvolver os recursos pessoais** permitindo uma **melhoria na performance profissional**
- ✓ Utilizar uma comunicação de qualidade, que lhes permita não só melhorar as suas capacidades de relacionamento interpessoal como igualmente **influenciar o cliente com integridade**
- ✓ Facilitar o relacionamento Interpessoal através da **adopção de atitudes comunicacionais positivas**
- ✓ **Tirar partido das emoções para uma comunicação viva e coerente**

PROGRAMA

1 – “A diferença que faz a diferença”

- História, Origens e Influências da PNL
- Princípios e Pressupostos Básicos

2 – O Real e o Percebido: modelo de comunicação da PNL

- Percepção: como vemos, ouvimos e sentimos
- Sistemas de Representação e sub-modalidades
- Como o corpo fala: pistas e identificação dos sinais



3 – Rapport: comportamento humano inconsciente

- Variáveis e indicadores do Rapport
- Rapport como competência
- Construir relações de confiança e preparar contactos futuros

4 – Metamodelo

- Principais padrões de linguagem
- Identificação do Sistema de Valores do Cliente
- Técnicas de perguntas poderosas para fecho de venda

FACILITADOR

Ruben Antunes. Coach e formador. Licenciado em Sociologia do Trabalho. Experiência em liderança e gestão de equipas e coordenação de equipas comerciais. Foi responsável pela Adecco Training durante 3 anos. Practitioner em PNL desde 2007 certificado internacionalmente pela IANLP e DVNLP. Consultor certificado Identity Compass.

[INFORMAÇÕES / INSCRIÇÕES](#)